

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЛУШТЫ
за 2019 год**

За **2019 год** в Администрацию города Алушты обратилось **8 229** человек, с учетом коллективных обращений (за этот же период в прошлом году – **11 611**), т.е. в **2019** на **3 382** человека меньше.

Общее количество обращений за **2019 год** – **5 956** (в т.ч. 5059 письменных обращений, 401 устное обращение, 496 электронных обращений), а за **2018 год** – **8 658**. Таким образом, в **2019** году на **2 702** обращения меньше.

Кроме того, в Администрацию города поступил **2061** судебный документ (**2018 – 2186**), т.е. в **2019 г.** на **125** документов меньше.

Таким образом, общее количество документов, поступивших в **2019** году в Отдел по работе с обращениями граждан и организации их личного приема - **8 017**. Соответственно, документооборот составляет около **24 000** документов.

Из вышестоящих органов власти в **2019 г.** поступило **2 147** обращений (в **2018** году – **2 422**), т. е. на **275** меньше.

из Совета министров Республики Крым – **1344** (**2018 – 1446**),

из Государственного Совета Республики Крым– **28** (**2018 – 35**),

из прокуратуры – **398** (**2018 – 371**),

других органов (различных министерств, ведомств) – **377** (**2018 – 570**).

За **2019 год** в Администрацию города Алушты поступило **190** сообщений граждан, направленных ими через социальные сети Главы Республики Крым С.В. Аксенова. (**2018 г – 161**).

Также в Администрацию города Алушты за **2019 год** поступило посредством виджета информационной системы iGrazdanin.ru. **19** обращений (**2018 г. - 33**).

За **2019 год** поступило **147** обращений граждан, направленных через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым. (**2018 г. - 84**).

Граждане обращались в Администрацию города Алушты по самому широкому кругу вопросов, но наиболее многочисленными и острыми остаются вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства и транспорта (**1 679**);
- землепользования, управления и распоряжения муниципальным имуществом (**1 458**);
- архитектуры и градостроительства (**1232**);
- муниципального контроля (**441**);
- санаторно-курортного комплекса и туризма (**195**);
- вопросы, связанные с предотвращением коррупции, противодействием терроризму (**192**);
- торговля и общественное питание (**184**);
- вопросы работы с несовершеннолетними (**103**);
- вопросы правового обеспечения и соблюдения законности (**86**);
- вопросы труда, социальной защиты, пенсионного обеспечения и охраны труда (**99**);
- вопросы воспитания и обучения детей (**95**);
- вопросы культуры (**74**);
- архивное дело (**65**);
- вопросы межнациональных отношений (**29**);

- вопросы физической культуры и спорта (24).

Общее количество коллективных обращений в 2019 году составило – 244, что на 95 обращений меньше, чем за 2018 год (Было – 339).

Общее количество повторных обращений – 10, что на 55 обращений меньше, чем за 2018 год (было – 65 обращений).

Из числа поступивших в Администрацию города заявлений, обращений в 2019 году рассмотрено 5 759.

В Администрации города значительное внимание уделяется вопросу организации личного приема граждан, т.к. обращения граждан на личном приеме наиболее сложные и проблемные.

За 2019 год руководством Администрации города было проведено 94 приема, на которых принято 392 гражданина (в 2018 – 92 приема и принято 416 граждан).

Из них:

– 73 личных приема и принято 286 граждан (в 2018 году - 78 личных приемов, на которых принято 344 гражданина);

– 21 выездной прием и принято 106 граждан (в 2018 году - 14 выездных приемов, на которых принято 72 гражданина).

Главой администрации г. Алушты Огнёвой Галиной Ивановной принято 307 человек.

Кроме того, 12 декабря 2019 года, в День Конституции Российской Федерации, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, был проведен общероссийский день приема граждан, на котором главой администрации Огнёвой Г.И. принято 16 человек.

Также, с целью реализации распоряжения Главы Республики Крым С.В. Аксенова от 22 ноября 2019 года № 620-рг «О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан», в Администрации города Алушты с декабря 2019 года введена новая форма приемов граждан из отдаленных населенных пунктов – видео-приемы. 10 декабря 2019 года главой администрации Огневой Г.И. был проведен видео-прием граждан из таких населенных пунктов, как: с. Изобильное, пгт Партенит, с. Лучистое, с. Малый Маяк. Принято 10 человек.