

«Законно ли навязывание кредитной организацией дополнительных платных услуг при предоставлении потребительских кредитов (займов)?»

Оплата дополнительных платных услуг зачастую производится за счет заемных средств, а условия их оказания определяются в одностороннем порядке в стандартных формах, к которым присоединяются заемщики.

Законом РФ "О защите прав потребителей" установлен запрет обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением других товаров (работ, услуг).

Помимо права на отказ от приобретения таких услуг законодательство предоставляет право на отказ от уже заключенного договора оказания дополнительных платных услуг.

В этой связи, Банк России и Роспотребнадзором в совместном информационном письме от 12.10.2020 года напомнили, что включение в договор оказания дополнительных платных услуг условий, ограничивающих право потребителя на отказ от договора или усложняющих процедуру такого отказа, является недопустимым. Добровольно-принудительное страхование при предоставлении потребительского кредита (займа) незаконно.

Старший помощник прокурора г. Алушты
юрист 1 класса

Д.Н. Шкиль