

**Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации города Алушты
за I квартал 2019 года**

№ п/п	Тема	Информация	II кв. 2019	II кв. 2018
1.	Количество поступивших обращений граждан (письменных, устных, электронных обращений)	Всего за 2 квартал 2019 г. поступило 1400 обращений граждан, в т.ч. 1198 письменных обращений, 116 электронных обращений, 86 устных обращений.	1400	2164
2.	На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Количество обращений граждан уменьшилось на 764 по сравнению с аналогичным периодом 2018 года		
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения.	На 1 тыс. населения приходится около 25 обращений	25	39
4.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан.	Повторных обращений граждан – 1, за соответствующий период 2018 года – 2, т.е. на 1 обращение меньше.	1	2
5.	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан.	Общее количество коллективных обращений – 57, что на 25 меньше, чем за аналогичный период 2018 года. Основные проблемы, которые поднимают граждане в коллективных обращениях – это вопросы землепользования, переноса мусорных контейнеров, парковок автотранспорта в неустановленных местах, претензии к управляющим компаниям, в частности по отсутствию уборки в подъездах, о сносе незаконных построек, строительстве и ремонте дорог, транспортного сообщения, установки оборудования на детских площадках, работы коммунальных служб, в частности, вывоза мусора, размещения торговых объектов, жилищные вопросы.	57	82
6.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	В Администрации города Алушты создана определенная система контроля за соблюдением требований нормативных документов в работе с обращениями граждан: еженедельно оформляются напоминания о наступлении срока исполнения документов, о нарушении срока исполнения заявлений и выдаются под роспись ответственным лицам. Еженедельно готовится и подается информационная справка на имя Главы администрации, первого заместителя, заместителей главы администрации обо всех случаях нарушения срока рассмотрения обращений для принятия мер, Информация о состоянии исполнительской дисциплины еженедельно озвучивается на расширенных аппаратных совещаниях.		

7.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Количество обращений – «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».	«Поддержано» - 52 обращения, «меры приняты» - 44, «разъяснено» - 992, «не поддержано» - 12.		
8.	Информация о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	<p>За 2 квартал 2019 года проведено 20 личных приемов граждан, на которых принят 81 человек (из них – 4 выездных приема, на которых принято 15 человек). За соответствующий период 2018 года принято 98 граждан.</p> <p>Основные проблемы, поднимаемые гражданами на личных приемах – это вопросы землепользования; водоснабжения; текущего ремонта подъезда МКД; претензиях к работе управляющих компаний; уличного освещения; жилищные вопросы; вопросы сноса самовольных строений; предоставления места под НТО; принятия домовладения в муниципальную собственность; заключения договора социального найма; улучшения жилищных условий; оказания содействия в оформлении детей в дошкольное учебное заведение.</p>	81	98