

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Администрации города Алушты, городского совета, муниципальных предприятиях, учреждениях и организации их личного приема **за 9 месяцев 2016 года**

За 9 месяцев 2016 года в Алуштинский городской совет и Администрацию города Алушты обратилось **9570** человек с учетом коллективных обращений (за этот же период в прошлом году – **9353**), т.е. на **217 человек** больше.

Количество устных и письменных обращений за 9 месяцев 2016 года – **5674** (за 9 месяцев 2015 года – **5642**), что на **32** обращения больше.

Из них:

- Письменных обращений всего – **5320** (9 месяцев 2015 года – **5174**), рост на **(+146)**,

из них:

- **36** предложений,

- **5195** заявлений,

- **52** жалобы,

- **37** вопросов.

- Устных обращений – **346** (за соответствующий период 2015 года – **468**), снижение на **(- 122)**.

Из них – личный прием – **320** чел., прием по «горячей линии» - **16** чел., выездной прием – **10** чел.

Из вышестоящих органов власти поступило 1654 обращений, в том числе:

из Совета министров Республики Крым – **719**,

из Государственного совета – **74**,

из прокуратуры – **336**,

других органов (различных министерств, ведомств) - **525**.

Тематическая структура поступивших обращений представлена следующим образом. Основная тема обращений за 9 месяцев – это вопросы

землепользования, их поступило **(1605)**;

на втором месте - вопросы жилищно-коммунального хозяйства **(1499)**;

и на третьем - архитектуры и градостроительства **(1071)**;

торговля и общественное питание **(409)**;

вопросы труда, социальной защиты и пенсионного обеспечения **(341)**;

вопросы работы местных органов власти, управления и обеспечения законности и охраны правопорядка **(82)**;

вопросы транспорта **(129)**;

вопросы науки, воспитания и обучения детей, здравоохранения, физической культуры и спорта **(87)**;

другие вопросы **(451)**.

За 9 месяцев 2016 года в Алуштинский городской совет и Администрацию города поступило **792 судебных документа**.

На facebook председателя Совета министров Республики Крым Аксенова С.В. за 9 месяцев 2016 года от граждан муниципального образования городской округ Алушта поступило - **67** обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций было получено **148** обращений, направленных на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Общее количество коллективных обращений составило – 259 (за аналогичный период 2015 года - **261**), снижение (-2).

Основные проблемы, которые поднимают граждане в коллективных обращениях – это вопросы незаконного строительства, вопросы землепользования, пересмотра тарифов на ЖКУ, неудовлетворительного состояния жилого фонда, о работе коммунальных служб, о переводе общежитий в муниципальную собственность, о размещении НТО, незаконного размещения торговых объектов.

Повторные обращения составляют – **48**, что на **15** обращений больше, чем за соответствующий период 2015 года (было – **33** обращения).

Основные проблемы, затрагиваемые в **повторных** обращениях – это по-прежнему вопросы землепользования, вопросы размещения торговых объектов, вопросы социальной защиты; вопросы, касающиеся незаконного строительства, жилищные вопросы.

Из числа поступивших в Алуштинский городской совет и Администрацию города заявлений, обращений - рассмотрено **4785**:

По результатам рассмотрения обращений граждан:

принято 580 положительных решений,

разъяснено - 4127,

отказано – 78.

Специалистами сектора писем и приема граждан, было зарегистрировано, конвертировано и отправлено **5312** ответов заявителям.

Работа с устными обращениями граждан

За 9 месяцев 2016 года руководством городского совета, Администрации города проведено **65 приемов**, на которых побывало **352 чел.**

Главой муниципального образования **Огнёвой Г.И.** принято – **135 чел.;**

Кроме того, председателем городского совета **Огнёвой Г.И.** было проведено **16** депутатских приемов на базе общественной приемной партии «Единая Россия» и **принят 101** человек.

Главой администрации **Сотовым И.И.** принято – **141 чел.;**

Первым заместителем главы администрации **Черновым А.В.** принято – **20 чел.;**

Заместителями главы администрации принято:

Боярчуком А.В. – 41 чел.;

Перепелицей Г.В. – 6 чел.;

Сейдаметовым Э.А. – 9 чел.

По муниципальной программе «Социальная поддержка отдельных категорий граждан муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым на 2016-2018 годы» оказана адресная материальная помощь **331** жителю муниципального образования городской округ Алушта на сумму **808 тыс. рублей.**

Н.Г. Сидорова, начальник отдела организационно-информационного обеспечения деятельности совета, документального обеспечения, приема граждан