

ИНФОРМАЦИЯ

Об итогах работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Администрации города Алушты, Алуштинского городского совета, муниципальных предприятиях и учреждениях и организации их личного приема за первое полугодие 2016 года

За первое полугодие 2016 года в Алуштинский городской совет и Администрацию города Алушты обратилось **6815** человек с учетом коллективных обращений (за этот же период в прошлом году – **6221**), что на **594 человека** больше.

Количество устных и письменных обращений за 1 полугодие 2016 года – **3676** (за первое полугодие 2015 года – **3350**), больше на **326** обращений.

Из них:

- Письменных обращений всего – **3433** (1-е полугодие 2015 – **3007**), то есть рост на **426 обращений из них:**

- **34** предложения;

- **3310** заявлений;

- **52** жалобы, (в 2015 году - **61** жалоба, то есть меньше **9**);

- **37** вопросов.

- Устных обращений – **235** (за соответствующий период 2015 года – **343**), снижение на **108 обращений.**

Из них – личный прием – **221** чел., прием по «горячей линии» - **14** чел.

Из вышестоящих органов власти поступило 1013 обращений, в том числе:

из Совета министров Республики Крым – **445**,

из Государственного Совета Республики Крым – **28**,

из прокуратуры – **178**,

других органов (различных министерств, ведомств) - **374**.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что тематика обращений граждан в целом не изменилась. По-прежнему доминируют вопросы:

- землепользования - **1019**;

Приоритетными остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства - **943**, (это переселение из ветхого жилья, проведение капитального и текущего ремонта многоквартирных домов, благоустройства населенных пунктов, газификации улиц и частных домовладений, увеличения тарифов на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставляемых коммунальных услуг;

- архитектуры и градостроительства - **709 обращений**;

- торговли и общественного питания – **254**;

- труда, социальной защиты и пенсионного обеспечения - **201**.

Данный блок в основном представлен вопросами: оказания материальной помощи, назначения и пересмотра размеров пенсии;

- работы местных органов власти, управления и обеспечения законности и охраны правопорядка – **73**;

- транспорта – **68**;

- науки, воспитания и обучения детей, здравоохранения, физической культуры и спорта – **49**;

- другие вопросы - **360**.

Кроме того, за отчетный период в Алуштинский городской совет и Администрацию города поступило **467 судебных документов**.

С официальной страницы Facebook С.В. Аксенова за 1 полугодие 2016 года поступило - **45** обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций было получено **84** обращения.

Общее количество коллективных обращений составило – **181** (для сравнения за аналогичный период 2015 года - **192**), снижение на **11** обращений.

Основные проблемы, которые поднимают граждане в коллективных обращениях – это вопросы пересмотра тарифов на ЖКУ, незаконного строительства, о переводе общежитий в муниципальную собственность, неудовлетворительное состояния жилого фонда, о работе коммунальных служб, о размещении НТО, вопросы землепользования, незаконного размещения торговых объектов.

Повторные обращения составляют – **36**, что на **5 обращений больше**, чем за соответствующий период 2015 года.

Основные проблемы, затрагиваемые в повторных обращениях - вопросы землепользования, вопросы размещения торговых объектов, вопросы социальной защиты; вопросы, касающиеся незаконного строительства, жилищные вопросы.

Из числа поступивших в Алуштинский городской совет и Администрацию города заявлений, обращений - рассмотрено **3199**:

По результатам рассмотрения обращений граждан:

принято **357 положительных решений**,

разъяснено - **2766**,

отказано – **76**

Организация личного приема граждан

Одной из наиболее эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение личного приёма граждан.

Распоряжениями: главы муниципального образования (от 15.01.2016 за № 04-р) и главы администрации города Алушты (от 18.01.2016. № 09-р) были утверждены графики личного приема граждан городским руководством на 2016 год с учетом удобного времени для заявителей, которые размещены на информационном стенде в вестибюле Администрации и на официальном сайте опубликованы в газете «Алуштинский вестник».

За 1 полугодие руководством городского совета, Администрации города проведено **43 приема**, на которых побывало **221 чел.**

Главой муниципального образования Огневой Г.И. принято – **96 чел.;**

Главой администрации Сотовым И.И. принято – **91 чел.;**

Первым заместителем главы администрации Черновым А.В. принято – **7 чел.**,

Заместителями главы администрации принято:

Боярчуком А.В. – **19 чел.;**

Перепелицей Г.В. – **5 чел.;**

Сейдаметовым Э.А. – **3 чел.;**

Кроме того, председателем Алуштинского городского совета Г.И. Огнёвой было проведено **12** депутатских приемов на базе общественной приемной партии «Единая Россия» и **принято 72** человека.

В 1 полугодии 2016 года проведено **5** выездных приемов граждан, на которых побывало **142** человека.

Основные вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах – это по-прежнему вопросы: дооформления земельных участков, государственной регистрации, пересмотра тарифов на ЖКУ; о переводе общежитий в муниципальную собственность; жилищные вопросы, о выделении жилья, об отселении из аварийного жилья; вопросы работы управляющих компаний, неудовлетворительного состояния жилого фонда, коммуникаций, кровель многоэтажных домов, о реконструкции очистных сооружений; о газификации и водоснабжении, о работе коммунальных служб, вывоза мусора и о незаконном размещении торговых объектов, дислокации, проведении конкурса по торговым местам, а также вопросы социальной защиты и оказания материальной помощи.

По всем вопросам в ходе выездных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь гражданам специалистами управлений, отделов Администрации.

Практика проведения «Дней городского совета и выездных приемов граждан в территориальных органах» постоянно подтверждает свою эффективность. Жителям – это удобно, не нужно тратить время и деньги, они решают свои проблемы, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Сегодня, руководством, используются практически все возможности, позволяющие в досудебном порядке принимать меры по защите прав и законных интересов граждан.

Это: организация встреч заявителей и лиц, заинтересованных в урегулировании вопросов;

- комиссионное исследование, с выездом (выходом) на место, фактов, изложенных в обращениях,

- привлечение третьих лиц для изучения вопроса и консультаций.

Главой муниципального образования Г.И. Огнёвой были организованы выезды на место с участием специалистов для рассмотрения спорных вопросов заявителей (Изобильненский, Маломаякский, Партенитский, Лучистовский, Малореченский территориальные органы).

На официальном сайте муниципального образования городской округ город Алушта также ведется информационно-разъяснительная работа о социально значимых нормативно-правовых актах, целевых программах о планах по благоустройству и перспективных задачах администрации.

Состояние работы с обращениями граждан еженедельно рассматривается на расширенных аппаратных совещаниях.

Начальник отдела организационно-информационного обеспечения деятельности совета, документального обеспечения, приема граждан

Н.Г. Сидорова