

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в структурных подразделениях Администрации города Алушты, Алуштинского городского совета, муниципальных унитарных предприятиях, учреждениях и организации их личного приема
за 2016 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Алушты и городском совете организована в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основной задачей при работе с обращениями граждан является принятие мер по предупреждению и разрешению поднимаемых ими вопросов.

В 2016 году в Администрацию города Алушты и городской совет обратилось **13291** граждан с учетом коллективных обращений (за этот же период в прошлом году – **12247**), т.е. на **1044 человека** больше.

Количество устных и письменных обращений за 2016 год – **7850** (за 2015 год – **7736**, что на **114** обращений больше).

По структуре: 7294 письменных обращений,
465 устных обращений граждан,
91 электронное обращение.

Всего письменных и электронных обращений – **7385** (2015 год – **7098**), рост на **(+287)**,
из них:

- **39** предложений,
- **7257** заявлений,
- **52** жалобы,
- **37** вопросов.

- Устных обращений – **465** (за 2015 год – **638**), снижение (- **173**).

Из них – личный прием – **421** чел., прием по «горячей линии» - **25** чел., выездной прием – **19**.

Из вышестоящих органов власти поступило 2324 обращения, в том числе:

из Совета министров Республики Крым – **1060**,

из Государственного Совета Республики Крым – **98**,

из прокуратуры – **465**,

других органов (различных министерств, ведомств) - **701**.

В соответствии с рейтингом вопросов общероссийского классификатора по обращениям граждан Российской Федерации наибольшее их количество поступило по следующим тематикам:

вопросы землепользования (**2214**),

вопросы жилищно-коммунального хозяйства (**1965**),

архитектуры и градостроительства (**1527**),

торговля и общественное питание (**464**),

вопросы труда, социальной защиты и пенсионного обеспечения (**402**),

вопросы работы местных органов власти, управления и обеспечения законности и охраны правопорядка **(106)**,

вопросы по ремонту дорог, транспортного обслуживания населения **(227)**,

вопросы науки, воспитания и обучения детей, здравоохранения, физической культуры и спорта **(108)**,

другие вопросы **(837)**.

Кроме того, в Алуштинский городской совет и Администрацию города поступило **1156 судебных документов**.

На facebook председателя Совета министров Республики Крым Аксенова С.В. за 2016 год от граждан муниципального образования городской округ Алушта поступило - **85** обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций было получено **191** обращение, направленных на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Общее количество коллективных обращений – 366, что на **40** больше, чем за аналогичный период 2015 года.

Основные проблемы, которые поднимают граждане в коллективных обращениях – это вопросы землепользования, незаконного строительства, пересмотра тарифов на ЖКУ, о переводе общежитий в муниципальную собственность, газификация населенных пунктов, в частности с. Изобильное, неудовлетворительное состояния жилого фонда, об оказании содействия в установке дорожных знаков, о работе коммунальных служб, в частности, вывоза мусора и о незаконном размещении торговых объектов.

Повторные обращения составляют – **58**, что на **18 обращений больше**, чем за соответствующий период 2015 года (было – 40 обращений). Основные проблемы, затрагиваемые в повторных обращениях - вопросы землепользования, вопросы размещения торговых объектов, вопросы социальной защиты; вопросы, касающиеся незаконного строительства, жилищные вопросы.

Из числа поступивших в **Алуштинский городской совет и Администрацию города** заявлений, обращений - рассмотрено **7380**:

По результатам рассмотрения обращений граждан:

принято **801 положительное решение**,

разъяснено - 6481,

отказано – 98

Заявителям предоставлены ответы в письменной форме или на электронных носителях по тематике, обозначенной в обращениях. Проводится работа разъяснительного характера, даются рекомендации по решению создавшейся проблемы.

Специалистами сектора писем и приема граждан, было зарегистрировано, конвертировано и отправлено **7380** ответов заявителям.

В Алуштинском городском совете и Администрации города значительное внимание уделяется вопросу организации личного приема граждан.

За 2016 год руководством городского совета, Администрации города проведено **95 приемов**, на которых побывало **446 чел.**

Главой муниципального образования **Огневой Г.И.** принято – **201 чел.;**

Главой администрации города Алушты принято – **161 чел.;**

Первым заместителем главы администрации **Черновым А.В.** принято – **20 чел,**

Заместителями главы администрации принято:

Боярчуком А.В. – 41 чел.

Перепелицей Г.В. – 12 чел.,

Сейдаметовым Э.А. – 11 чел.;

Г.И. Огневой, как председателем городского совета, было проведено **20** депутатских приемов на базе общественной приемной партии «Единая Россия» и **принято 129** человек.

В целях обеспечения открытого диалога между гражданами и руководителями, повышения эффективности взаимодействия местных органов власти с населением в 2016 году была продолжена практика проведения Дней городского совета в территориальных органах Администрации города Алушты. Проведено **11** выездных приемов граждан, на которых побывало **142** человека.

По обращениям, стоящим на контроле в Совете министров Республики Крым и Государственном Совете Республики Крым, отделы и управления, на исполнении, у которых находится документ, регулярно дополнительно уведомляются в телефонном режиме.

Информация о состоянии исполнительской дисциплины в структурных подразделениях городского совета, Администрации города Алушты, организациях и учреждениях по рассмотрению обращений граждан еженедельно озвучивается на расширенных аппаратных совещаниях.

Н.Г. Сидорова, начальник отдела организационно-информационного обеспечения деятельности совета, документального обеспечения, приема граждан