

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в Администрацию города Алушты и городской совет, организации их личного приема за 1 квартал 2017 года

Обращения граждан в органы власти – одна из форм общественного диалога, средство обратной связи, показывающая реакцию жителей на решения органов власти всех уровней.

Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, регистрируются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", доводятся до сведения руководства и направляются для исполнения.

За **1 квартал 2017 года** в городской совет и Администрацию города Алушты обратилось **2305** человек с учетом коллективных обращений (за этот же период в прошлом году – **2646**), т.е. на **341 человек** меньше.

Количество устных и письменных обращений за **1 квартал 2017 года** – **1646** (в т.ч. **1467** письменных обращений, **101** устное обращение, **78** электронных обращений), а за **1 квартал 2016 года** – **1751**, что на **105** обращений меньше.

Из них:

- Письменных и электронных обращений всего – **1545** (1 кв. 2016 год – **1609**), снижение на (- **64**), из них:

- **14** предложений,

- **1511** заявлений,

- **5** жалоб,

- **15** вопросов.

- Устных обращений – **101** (за 1 кв. 2016 года – **137**), снижение (- **36**),

из них – личный прием – **93** чел., прием по «горячей линии» - **3** чел., выездной прием – **5**.

Из вышестоящих органов власти поступило **389** обращений, в том числе:

из Совета министров Республики Крым – **210**,

из Государственного совета – **13**,

из прокуратуры – **65**,

других органов (различных министерств, ведомств) - **101**.

За **1 квартал 2017 года** наиболее актуальными по разделам тематик стали вопросы:

землепользования (**567**);

архитектуры и градостроительства (**391**);

жилищно-коммунального хозяйства (**352**);

торговля и общественное питание (**78**);

вопросы труда, социальной защиты и пенсионного обеспечения (**92**);

вопросы работы местных органов власти, управления и обеспечения законности и охраны правопорядка (**17**);

вопросы транспорта (**42**);

вопросы науки, воспитания и обучения детей, здравоохранения, физической культуры и спорта (**41**);

другие вопросы (**66**);

Также в Администрацию города и Алуштинский городской совет поступило **318** судебных документов.

В 1 квартале 2017 года получено **23** обращения, поступивших на Facebook С.В. Аксенова, Председателя Совета министров Республики Крым, за аналогичный период 2016 года – **11 обращений**.

Из **Управления Президента Российской Федерации** по работе с обращениями граждан и организаций получено **21** обращение, направленных на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина, в **1 квартале 2016** года поступило **34** обращения. Количество обращений уменьшилось на **13**.

В Администрацию города Алушты за 1 квартал 2017 года посредством виджета информационной системы iGrajdanin.ru. поступило **14** обращений граждан.

Общее количество коллективных обращений – 87, что на **9** больше, чем за аналогичный период 2016 года (**– 78**).

Основные проблемы, которые поднимают граждане в коллективных обращениях – это вопросы землепользования, незаконного строительства, пересмотра тарифов на ЖКУ, строительства и ремонта дорог, о переводе общежитий в муниципальную собственность, о незаконном размещении торговых объектов, газификации населенных пунктов, в частности с. Изобильное, неудовлетворительном состоянии жилого фонда, а также о работе коммунальных служб, в частности, вывозе мусора.

Кратность поступления - один из признаков, **определяющих и позволяющих учесть мнение авторов обращений о работе** государственных органов и органов местного самоуправления при принятии решения по рассмотрению обращения.

Повторные обращения составляют – **10**, что на **7 обращений меньше**, чем за соответствующий период **2016 года (было – 17 обращений)**. Основные проблемы, затрагиваемые в повторных обращениях - вопросы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, градостроительства и архитектуры, вопросы размещения торговых объектов, вопросы социальной защиты населения; вопросы, касающиеся незаконного строительства, жилищные вопросы.

Из числа поступивших в **Алуштинский городской совет и Администрацию города** заявлений, обращений - рассмотрено **1627**:

По результатам рассмотрения обращений граждан:
принято **268 положительных решений**,
разъяснено - 1321,
не подлежит рассмотрению – 7,
отказано – 31.

В Алуштинском городском совете и Администрации города значительное внимание уделяется вопросу организации личного приема граждан.

За **1 квартал 2017 года** руководством городского совета, Администрации города проведено **16 приемов**, на которых побывало **93 чел.**

Главой муниципального образования **Огнёвой Г.И.** принято – **51 чел.**;
Первым заместителем главы администрации **Боярчуком А.В.** – **23 чел.**;

Заместителями главы администрации принято:

Сотовым И.И. - **14 чел.**;
Перепелицей Г.В. – **1 чел.**,
Сейдаметовым Э.А. – **4 чел.**

Кроме того, в 1 квартале 2017 года **Г.И. Огнёвой**, как **председателем городского совета**, было проведено **2** депутатских приема на базе общественной приемной партии «Единая Россия» и **принято 7 человек**.

Заявителям даны устные (с их согласия) и письменные разъяснения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Продолжена практика проведения Дней городского совета и выездных приемов в территориальных органах Администрации. За данный период проведено **4** выездных приема граждан в Лучистовский, Приветненский и Партенитский территориальный орган, принято **21** человек.

В целях информирования населения и снижения активности обращений граждан в адрес Президента Российской Федерации по вышеуказанным вопросам в местных средствах массовой информации регулярно публикуется информация об изменениях, произошедших в действующем законодательстве в области жилищной политики и земельных отношений, в сферах жилищно-коммунального хозяйства и социальной поддержки населения. В газете «Алуштинский вестник» публикуются муниципальные правовые акты муниципального образования городской округ Алушта, принятые в данных сферах, и размещаются на официальном сайте.

Основными целями по совершенствованию работы с обращениями **являются повышение уровня удовлетворенности** граждан, направивших обращение, результатами их рассмотрения и принятыми по ним мерами.

Н.Г. Сидорова, начальник отдела организационно-информационного обеспечения деятельности совета, документального обеспечения, приема граждан